**Инструкция обработки запроса на сертификат в компоненте работы доверенных лиц (КДЛ)**

Содержание

[**Системные требования к рабочему месту пользователя** 3](#_Toc86268536)

[**Подготовка к работе** 4](#_Toc86268537)

[**Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ** 4](#_Toc86268538)

[**Согласование запроса на сертификат и приглашение Получателя сертификата для личного визита** 7](#_Toc86268539)

[**Согласование запроса на сертификат при личном визите** 12](#_Toc86268540)

[**Отклонение запроса на сертификат** 18](#_Toc86268541)

[**Отклонение запроса на сертификат при личном визите** 24](#_Toc86268542)

[**Вручение сертификата Получателю сертификата** 29](#_Toc86268543)

# **Системные требования к рабочему месту пользователя**

Системные требования к рабочему месту пользователя приведены в таблицах (см. Таблица 2, Таблица 2, Таблица 3).

Таблица 1. Общие системные требования к рабочему месту пользователя

|  |  |
| --- | --- |
| Минимальные аппаратные требования | |
| Процессор | Тактовая частота не менее 2,3 ГГЦ |
| Оперативная память | Не менее 1 024 МБ |
| Пропускная способность канала | Не менее 1 024 Кбит/сек |

Рекомендуемая скорость подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет от 256 Кбит/сек.

Таблица 2. Дополнительные требования к рабочему месту пользователя при использовании СКЗИ КриптоПро CSP

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к ПО | |
| Операционная система (семейство Microsoft) | Microsoft Windows 7 и выше |
| Интернет-браузер для ОС семейства Microsoft | Internet Explorer (версии 9 или выше), [Яндекс.Браузер версии 18.9.1.954 и выше](https://yandex.by/promo/browser/brand/s/003?from=adwords-serp&utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=brand_search_new&utm_term=%D1%8F%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%83%D0%B7%D0%B5%D1%80%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C&gclid=Cj0KCQiA-rj9BRCAARIsANB_4AD8xxmszYxQekkLus88sK2JMp4ij8ey7zrJIsdHMI3lGV8z6-bq6SQaAiXlEALw_wcB),  [Chromium-gost версии 83.0.4103.61 и выше](https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost). |
| Операционная система (семейство Linux) | Альт Линукс,  Astra Linux,  РЕД ОС,  GosLinux |
| Интернет-браузер для ОС семейства Linux | [Chromium-gost версии 83.0.4103.61 и выше](https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost). |
| Плагин (дополнение) к браузеру | КриптоПро ЭЦП Browser Plug-In версии 2.0 и выше |
| Средство криптографической защиты информации | СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» и выше |

Таблица 3. Дополнительные требования к рабочему месту пользователя при использовании СКЗИ VipNet CSP

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к ПО | |
| Операционная система (семейство Microsoft) | Microsoft Windows 7 и выше |
| Интернет-браузер для ОС семейства Microsoft | Internet Explorer (версии 9 или выше), [Яндекс.Браузер версии 18.9.1.954 и выше](https://yandex.by/promo/browser/brand/s/003?from=adwords-serp&utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=brand_search_new&utm_term=%D1%8F%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%83%D0%B7%D0%B5%D1%80%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C&gclid=Cj0KCQiA-rj9BRCAARIsANB_4AD8xxmszYxQekkLus88sK2JMp4ij8ey7zrJIsdHMI3lGV8z6-bq6SQaAiXlEALw_wcB),  [Chromium-gost версии 83.0.4103.61 и выше](https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost),  [Google Chrome версии 94 и выше](https://www.google.com/intl/ru/chrome/). |
| Операционная система (семейство Linux) | Альт Линукс,  Astra Linux,  РЕД ОС,  GosLinux |
| Интернет-браузер для ОС семейства Linux | [Chromium-gost версии 83.0.4103.61 и выше](https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost),  Mozilla Firefox версии 63 и выше |
| Средство криптографической защиты информации | ViPNet PKI Client версии 1.6 и выше |

# **Подготовка к работе**

* Обеспечить на АРМ наличие поддерживаемой ОС, согласно разделу «Системные требования к рабочему месту пользователя»
* Обеспечить на АРМ наличие одного из поддеживаемых Web-браузеров, согласно разделу «Системные требования к рабочему месту пользователя»
* Установить сертифицированную версию СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 и выше либо ViPNet PKI Client ([Инструкция по установке ViPNet PKI Client](https://infotecs.ru/downloads/documentacii/vipnet-pki-client.html?arrFilter_93=3312508659&set_filter=Y))
* Установить «КриптоПро ЭЦП Browser Plugin» [версии 2.0](https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0) и выше ([инструкция по настройке для Яндекс.Браузера](https://yandex.ru/support/browser-corporate/tls/tls.html)).

*Примечание: в случае использования ViPNet PKI Client не требуется*

* Установить сертификаты Минцифры России (ГУЦ) и УЦ ФК согласно [инструкции](https://roskazna.gov.ru/upload/iblock/b68/Instruktsiya_po_ustanovke_sertifikatov_GUTS_i_UTS_FK.docx).

*Примечание: в случае использования ViPNet PKI Client не требуется*

**ВНИМАНИЕ!** В случае использования ViPNet PKI Client необходимо осуществить настройку АРМ согласно [инструкции](https://roskazna.gov.ru/upload/iblock/669/Nastroyka_avtomatizirovannogo_rabochego_mesta.docx).

# **Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ**

Для поиска запроса, требующего обработки Оператором ДЛ, необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить вход в компонент работы доверенных лиц (<https://kdl.cert.roskazna.ru> ) с помощью сертификата Оператора ДЛ (Рисунок 1).

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Рисунок 1. Подсистема работы доверенных лиц

1. Найти необходимый запрос можно по фамилии или СНИЛС Получателя сертификата с помощью строки поиска (Рисунок 2)

Graphical user interface, text, application, chat or text message, email

Description automatically generated

Рисунок 2. Строка поиска в реестре запросов на создание сертификатов

1. Также найти необходимый запрос можно с помощью расширенного поиска. Для этого необходимо:
   1. Выбрать «Расширенный поиск» (Рисунок 3).

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Рисунок 3. Выбор расширенного поиска

* 1. В поле «Статус запроса» выбрать из списка необходимый статус: «Новый из ФЗС» либо «Требуется личный визит» (Рисунок 4)

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Рисунок 4. Расширенный поиск. Выбор статуса запроса для поиска

* 1. Нажать «Найти» (Рисунок 5)

Table

Description automatically generated with low confidence

Рисунок 5. Расширенный поиск. Кнопка «Найти»

В списке запросов отобразятся запросы, требующие обработки Оператором ДЛ.

# **Согласование запроса на сертификат и приглашение Получателя сертификата для личного визита**

Для согласования запроса и приглашения на личный визит Получателя сертификата необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск запроса в статусе «Новый из ФЗС», требующего обработки Оператором ДЛ, согласно разделу «Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ»
2. Из реестра запросов на создание сертификатов открыть запрос, требующий обработки (Рисунок 6).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 6. Ссылка для открытия карточки запроса на сертификат

1. Осуществить проверку сведений и документов, содержащихся в запросе. В случае корректности всех данных нажать на гиперссылку «Одобрить и пригласить на личный визит» (Рисунок 7)

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Рисунок 7. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Гиперссылка «Одобрить и пригласить на личный визит»

1. На форме «Одобрение запроса на сертификат» в случае необходимости внести изменения в поле «Адрес приёма операторов ДЛ» и нажать «Одобрить и подписать ЭП» (Рисунок 8).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 8. Форма «Одобрение запроса на сертификат»

1. В окне с печатной формой запроса на сертификат нажать «Подписать ЭП» (Рисунок 9).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 9. Печатная форма приглашения на личный визит

1. Подтвердить действия и подписать данные (Рисунок 10).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 10. Окно выбора сертификата для подписания сведений

В результате запрос переходит в статус «Требуется личный визит».

Получателю сертификата автоматически отправляется письмо с приглашением на личный визит по адресу приема операторов ДЛ, выбранному на форме «Одобрение запроса на сертификат».

# **Согласование запроса на сертификат при личном визите**

Для согласования запроса необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск запроса в статусе «Требуется личный визит», требующего обработки Оператором ДЛ, согласно разделу «Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ»
2. Из реестра запросов на создание сертификатов открыть запрос, требующий обработки (Рисунок 11).

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Рисунок 11. Согласование запроса на сертификат при личном визите. Ссылка для открытия карточки запроса на сертификат

1. Осуществить проверку сведений и документов, содержащихся в запросе. В случае корректности всех данных нажать на гиперссылку «Согласовать и передать на создание» (Рисунок 12)

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 12. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Гиперссылка «Согласовать и передать на создание»

1. На форме «Согласование запроса на сертификат» в случае необходимости внести изменения в поле «Адрес приёма операторов ДЛ» и нажать «Согласовать и подписать ЭП» (Рисунок 8).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 13. Форма «Согласование запроса на сертификат»

1. В окне с печатной формой запроса на сертификат нажать «Подписать ЭП» (Рисунок 14).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 14. Печатная форма согласования запроса на сертификат

1. Подтвердить действия и подписать данные.

В результате запрос переходит в статус «На обработку в УЦ ФК». После завершения передачи сведений в УЦ ФК статус запроса изменяется на «На обработке в УЦ ФК». Дальнейшая обработка запроса осуществляется Оператором РЦР УФК.

Оператор РЦР обрабатывает поступивший запрос и осуществляет передачу сведений для изготовления сертификата, либо отклоняет запрос в подсистеме ВРС.

В случае изготовления сертификата система автоматически отправляет Получателю сертификата письмо об изготовлении сертификата и необходимости личного визита к Оператору ДЛ.

Если Оператор РЦР отклоняет запрос в подсистеме ВРС, запросу в подсистеме КДЛ автоматически присваивается статус «Отклонён», о чем Получателю сертификата отправляется соответствующее уведомление.

# **Отклонение запроса на сертификат**

Для отклонения запроса на сертификат необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск запроса в статусе «Новый из ФЗС», требующего обработки Оператором ДЛ, согласно разделу «Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ»
2. Из реестра запросов на создание сертификатов открыть запрос, требующий обработки (Рисунок 15).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 15. Отклонение запроса на сертификат. Ссылка для открытия карточки запроса на сертификат

1. Осуществить проверку сведений и документов, содержащихся в запросе и нажать на гиперссылку «Отклонить и сформировать извещение об отказе» (Рисунок 16)

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Рисунок 16. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Гиперссылка «Отклонить и сформировать извещение об отказе»

1. На форме «Отклонение запроса на сертификат» в случае необходимости внести изменения в поле «Адрес приёма операторов ДЛ», заполнить поле «Причина отклонения сертификата» и нажать «Отклонить и подписать ЭП» (Рисунок 17).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 17. Форма «Отклонение запроса на сертификат»

1. Подтвердить подписание сведений (Рисунок 18)

Graphical user interface, text, application, chat or text message, website

Description automatically generated

Рисунок 18. Подтверждение подписания сведений ЭП

1. В окне с печатной формой запроса на сертификат нажать «Подписать ЭП» (Рисунок 19).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 19. Печатная форма отклонения запроса

1. Подтвердить действия и подписать данные.

В результате запрос переходит в статус «Отклонён».

Получателю сертификата автоматически отправляется соответствующее уведомление.

# **Отклонение запроса на сертификат при личном визите**

Для отклонения запроса на сертификат при личном визите необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск запроса в статусе «Требуется личный визит», требующего обработки Оператором ДЛ, согласно разделу «Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ»
2. Из реестра запросов на создание сертификатов открыть запрос, требующий обработки (Рисунок 20).

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Рисунок 20. Отклонение запроса на сертификат при личном визите. Ссылка для открытия карточки запроса на сертификат

1. Осуществить проверку сведений и документов, содержащихся в запросе и нажать на гиперссылку «Отклонить и сформировать извещение об отказе» (Рисунок 20)

Graphical user interface, text, application, Teams

Description automatically generated

Рисунок 21. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Гиперссылка «Отклонить и сформировать извещение об отказе» при личном визите

1. На форме «Отклонение запроса на сертификат» в случае необходимости внести изменения в поле «Адрес приёма операторов ДЛ», заполнить поле «Причина отклонения сертификата» и нажать «Отклонить и подписать ЭП» (Рисунок 22).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 22. Форма «Отклонение запроса на сертификат» при личном визите

1. Подтвердить подписание сведений (Рисунок 23)

Graphical user interface, text, application, chat or text message, website

Description automatically generated

Рисунок 23. Подтверждение подписания сведений ЭП

1. В окне с печатной формой запроса на сертификат нажать «Подписать ЭП» (Рисунок 24).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 24. Печатная форма отклонения запроса при личном визите

1. Подтвердить действия и подписать данные.

В результате запрос переходит в статус «Отклонён».

Получателю сертификата автоматически отправляется соответствующее уведомление.

# **Вручение сертификата Получателю сертификата**

Для вручения сертификата Получателю сертификата необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск запроса в статусе «Изготовлен сертификат», согласно разделу «Поиск запроса на сертификат, требующего обработки Оператором ДЛ»
2. Из реестра запросов на создание сертификатов открыть карточку запроса (Рисунок 25).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 25. Вручение сертификата. Ссылка для открытия карточки запроса на сертификат

**Примечание: от Получателя сертификата требуется подтверждение ознакомления с руководством по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи.**

1. Нажать на гиперссылку «Напечатать» (Рисунок 26)

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 26. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Печать сертификата

1. На форме «Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи» в случае необходимости внести изменения в поля и нажать «Сформировать печатную форму» (Рисунок 27).

Text

Description automatically generated

Рисунок 27. Форма формирования печатной формы сертификата

1. Распечатать сертификат с помощью кнопки «Печать» и подписать сведения (Рисунок 28)

Text

Description automatically generated

Рисунок 28. Печать сертификата

1. На карточке запроса нажать на гиперссылку «Отправить по электронной почте» (Рисунок 29).

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Рисунок 29. Карточка запроса на сертификат (фрагмент). Отправка сертификата по электронной почте

1. На форме «Отправка сертификата владельцу» нажать на кнопку «Отправить» (Рисунок 30).

**Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated**

Рисунок 30. Отправка сертификата владельцу

На адрес электронной почты Получателя сертификата придет уведомление с файлом сертификата.